

Wat doen we met jouw gegevens?

Veiligheid en beveiliging: Alle gegevens die je ons verstrekt, bewaren en beveiligen wij met de grootste zorg. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Wanneer we jouw gegevens aan iemand anders geven – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan stellen wij de eis dat die derden man minimaal net zo zorgvuldig moet doen zoals wij dat zelf doen. En uiteraard die gegevens gebruikt waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht je denken dat dat niet gebeurt, laat het ons dan even weten.

Persoonlijk: Wij gebruiken je gegevens om je een zo persoonlijk mogelijke informatievoorziening te bieden in combinatie met onze marketing activiteiten. We passen wat jij bij ons ziet aan op jouw interesses. Wij gebruiken daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, je IP-adres en surf- en zoekgedrag bewaard in cookies. Over cookies kun je hieronder meer lezen.

Wat doen met je gegevens: Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website.

Customer Support: Je kunt met ons bellen, mailen en appen. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we notities die we opslaan. Gegevens over jouw contacten worden soms geregistreerd. Je helpt ons zo bij analyses en verbetering van onze diensten.

Cookie: In onze cookies slaan we onder andere de volgende gegevens op: de bedrijfsnaam, je naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres(sen), aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie en interesses. Handig, want dan hoeft je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen en opdrachten.

Je opdracht uitvoeren of bestelling leveren: Voor je bestelling hebben we je bedrijfsnaam, naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen of opdracht uitvoeren. We geven je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten.

Nieuwsbrieven: Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van jouw vakgebied, acties, nieuwe ontwikkelingen en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven maken we op basis van je gegevens, zoals eerdere opdrachten, deelnames aan trainingen, seminars, beursbezoeken, opdrachten, gedownload whitepapers/e-books/folders en opgegeven interesses. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor je.

Verbetering van onze diensten en service: We zijn continu bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken voor toestemming voor een vrijblijvend marktonderzoek. Die onderzoeken voeren we zelf uit maar soms ook anderen. Wanneer wij die externe partij jouw gegevens geven dan moet die andere zich houden aan onze privacyregels. Zo moeten je gegevens verwijderd worden na afloop van het onderzoek.

Referenties: We zijn dol op referenties en reviews. Wil je een referentie achterlaten of ervaring schrijven, kies dan zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of wij je mogen contacten over je referentie ervaring. Wij houden bij wie welke referentie ervaring schrijft.

Persoonlijke informatievoorziening: We delen onze kennis en expertise op GebouwCompliance gebied graag om je te helpen. Bijvoorbeeld door je te wijzen op blogs, boeken, artikelen, etc. die voor jou interessant zijn. Dat gebeurt op basis van je bezoeken aan onze website. We kijken dan naar cookies en je IP-adres, maar ook naar voorgaande opdrachten en je interesses die we kennen doordat we jou daarnaar gevraagd hebben. Onze gebruikers informeren we periodiek over nieuwe updates.

Advertenties: Daarnaast kunnen wij en onze partners je advertenties tonen. Dat gebeurt op basis van je eerdere bezoeken aan onze websites en de websites van derden. Wij en onze partners verzamelen dan je surf-, zoek-, en koopgedrag op basis van cookietechnieken, je IP-adres en het advertentienummer dat gekoppeld is aan het apparaat waarmee je surft.

Frauduleus handelen voorkomen: Wij gebruiken klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Betalingsherinnering en achteraf betalen: Als je opdrachten verstrekt die je achteraf betaald, kunnen wij je kredietwaardigheid toetsen. We maken daarbij gebruik van gespecialiseerde bureaus. Voor dat kredietonderzoek geven we je gegevens aan dat bureau en die mogen jouw gegevens alleen daarvoor gebruiken. Daarnaast bellen we je of sturen we een betalingsherinnering wanneer de betalingstermijn van de factuur verstreken is. Soms voeren gespecialiseerde bedrijven dat telefoongesprek voor ons en verzorgen de incasso. Wanneer facturen niet betaald worden dan geven we je gegevens aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betaalde facturen int.